

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ЭКВАЙРИНГА ДЛЯ КЛИЕНТОВ, ПРЕДОСТАВИВШИХ ПАКЕТ ДОКУМЕНТОВ ЧЕРЕЗ ПАРТНЕРА**

утверждены протоколом заседания  
Правления ЗАО «МТБанк» от  
24.10.2017 №133

Новая редакция утверждена  
протоколом заседания Правления ЗАО  
«МТБанк» от 05.12.2017 №159, от  
04.04.2018 №38, от 28.08.2019 №96, от  
27.12.2019 №147, от 05.08.2020 № 104,  
от 14.10.2020 № 136, от 16.04.2021 №  
48, от 30.06.2021 № 80, от 27.08.2021  
№ 105, от 31.12.2021 №153, от  
17.08.2022 №125, от 26.05.2023 №77,  
от 21.11.2023 №174, от 27.08.2024  
№129, от 23.05.2025 №80, от  
26.11.2025 №183

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Авторизация – предоставление держателю Карточки (организации торговли (сервиса), платежному агрегатору по приему платежей, инициированных с использованием Карточки или ее реквизитов) права на ее использование, включая осуществление платежных операций с ее использованием, а также процесс проверки (подтверждения) таких прав при попытке использования Карточки или ее реквизитов, включая осуществление платежных операций с ее использованием. Проверка (подтверждение) предоставленных прав при попытке использования Карточки или ее реквизитов, включая осуществление платежных операций с ее использованием, не осуществляется в случаях, предусмотренных правилами платежной системы.

1.2. Банк – ЗАО «МТБанк».

1.3. Держатель Карточки – физическое лицо, использующее Карточку на основании заключенного Договора об использовании Карточки (кредитного договора) или в силу полномочий, предоставленных Клиентом.

1.4. Договор – договор эквайринга, заключаемый Банком и ОТС, регулирующий отношения между Банком и ОТС по проведению платежей и расчетов с использованием Карточек. Договор не является публичным договором или договором присоединения.

1.5. Карточки – банковские платежные карточки международных платежных систем Visa, Mastercard и платежных систем Белкарт, МИР.

1.6. Карт-чек – документ на бумажном носителе и (или) в электронном виде, служащий подтверждением совершения операции при использовании Карточки и являющийся основанием для оформления платежных инструкций для осуществления безналичных расчетов, составленный в соответствии с требованиями банка-эмитента, банка-эквайера и (или) правил платежной системы.

1.7. Контрольная лента – итоговый документ терминала, полученный при выгрузке итогов по операциям, совершенным с использованием Карточек, содержащий совокупность карт-чеков, а также итоговые суммы по всем платежным операциям, выполненным по Карточкам за определенный период времени.

1.8. Контрольная лента в краткой форме - итоговый документ терминала, полученный при выгрузке итогов по операциям, совершенным с использованием Карточек, содержащий итоговые суммы по всем платежным операциям, выполненным по

Карточкам за определенный период времени (не содержащий детализацию платежных операций).

1.9. Недействительная операция – операция, проведенная с нарушением требований действующего законодательства любой из юрисдикций ее участников, правил платежных систем и (или) Банка (включая Инструкцию по обслуживанию Держателей Карточек), в том числе:

- операция, совершенная неправомерно, в том числе проведенная по поддельным, украденным, утерянным Карточкам, либо с использованием их реквизитов;
- операция, совершенная лицом, не являющимся законным Держателем Карточки либо операция, совершенная без ведома и согласия Держателя Карточки;
- операция, совершенная по Карточке, срок действия которой истек или еще не наступил на момент совершения операции;
- операция, совершенная на основании расчетных документов, содержащих подписи, которые не соответствуют образцу подписи, имеющемуся на Карточке Держателя;
- операция, оформленная недействительными документами либо проведенная в отсутствие платежных документов;
- операция, у которой содержание квитанции (чека), предъявленной в Банк, не соответствует содержанию квитанции (чека), переданной Держателю;
- операция, сумма которой превышает цену такого же товара (услуги), реализуемого ОТС за наличный расчет;
- операция, при проведении которой был получен отказ в авторизации, но товары и(или) услуги предоставлены;
- операция, совершенная по Карточке в устройстве ОТС, не являющаяся результатом действий между Держателем и ОТС.

1.10. Инструкция – Инструкция по обслуживанию держателей Карточек, размещенная Банком в сети Интернет на сайте Банка по адресу [www.mtbank.by](http://www.mtbank.by).

1.11. Оборудование – аппаратно-программный комплекс (электронные платежные терминалы и (или) устройства ввода персонального кода), установленный (подключенный) ОТС в рамках Договора для проведения и регистрации операций с использованием Карточек.

1.12. Общие условия Договора эквайринга для клиентов, предоставивших пакет документов через партнера (далее - Общие условия Договора для клиентов Партнера), – неотъемлемая часть Договора, содержащая одинаковые для всех ОТС условия Договора, которые ОТС признает и обязуется исполнять при подписании Заявки на торговый эквайринг. Общие условия Договора для клиентов Партнера утверждаются Банком и размещаются в сети Интернет на сайте Банка по адресу [www.mtbank.by](http://www.mtbank.by). Общие условия Договора для клиентов Партнера не являются публичной офертой Банка.

1.13. Онлайн-зачисление выручки (далее – онлайн-выручка) – услуга эквайринга, при которой Банк обеспечивает перевод денежных средств ОТС по Договору эквайринга в Регламентное время, продолжительность которого установлена Перечнем вознаграждений. Онлайн-выручка подключается только ОТС, у которых текущий (расчетный) банковский счет для перечисления выручки открыт в Банке.

1.14. Операции возврата денежных средств – операции возврата денежных средств с использованием Оборудования держателям Карточек, уплаченных ими в ОТС за возвращаемые товары и (или) услуги.

1.15. Операция отмены – операция возврата денежных средств на счет, доступ к которому осуществляется с использованием Карточки, при отмене выполненной ранее операции оплаты в ОТС с использованием данной Карточки.

1.16. Организация торговли (сервиса) (далее – ОТС) – субъект платежных правоотношений, реализующий товары (выполняющий работы, оказывающий

услуги) и принимающий платежи в оплату товара (работы, услуги) или принимающий в соответствии с законодательством иные платежи посредством использования платежных инструментов и (или) средств платежа.

1.17. Партнер - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающий Банку услуги по приему заявок от корпоративных клиентов на подключение к торговому эквайрингу на основании договора поручения с Банком, заключенного в соответствии с законодательством и ЛПА Банка.

1.18. Партнерские программы Банка – сотрудничество между Банком и ОТС, в рамках которого ОТС предоставляется право на специальных условиях принимать к оплате банковские платежные карточки, эмитированные Банком по продуктам, указанным в договоре эквайринга.

1.19. Перечень вознаграждений Банка – Перечень вознаграждений ЗАО «МТБанк» по операциям с клиентами и банками-корреспондентами, являющийся неотъемлемой частью Договора и размещенный на сайте Банка <https://www.mtbank.by/about/rates/ur/>

1.20. Подозрительная операция – операция, произведенная с отклонением от стандартов, установленных платежными системами, дающая основания полагать, что впоследствии она может быть признана мошеннической операцией.

1.21. Порядок обслуживания клиентов – организаций торговли и сервиса по торговому эквайрингу, в т.ч. по тарифным планам торгового эквайринга – документ, определяющий порядок расчетов в рамках обслуживания по торговому эквайрингу, являющийся неотъемлемой частью Перечня вознаграждений и размещенный на сайте Банка [www.mtbank.by](http://www.mtbank.by).

1.22. Платежный агрегатор – поставщик платежной услуги эквайринга платежных операций, осуществляющий деятельность по приему платежей от инициаторов платежей (переводов денежных средств, электронных денег) в адрес третьих лиц, предоставляющий информацию, необходимую для осуществления указанных платежей, и осуществляющий передачу (перечисление) денежных средств (электронных денег) в пользу их получателей.

1.23. Платежный сервис – платежная услуга, предоставляемая держателю Карточки банком-эмитентом, в рамках которой обеспечивается возможность инициирования платежа с использованием технологий, встроенных в мобильные устройства и предоставляемых компаниями-разработчиками таких мобильных устройств.

1.24. Процессинговая система – программно-технический комплекс, позволяющий определять условия использования Карточек, осуществлять операции с использованием Карточек, проводить учет таких операций, регистрировать и управлять настройками Оборудования, а также производить расчеты.

1.25. Руководство - Руководство пользователя платежным терминалом, размещенное Банком в сети Интернет на сайте Банка по адресу [www.mtbank.by](http://www.mtbank.by).

1.26. Смена на Оборудовании – период с момента проведения выгрузки итогов (закрытия смены с формированием «Информации о совершенных операциях с использованием Карточек») по проведенным операциям на Оборудовании в Процессинговую систему Банка до момента проведения следующей выгрузки итогов (закрытия смены с формированием «Информации о совершенных операциях с использованием Карточек») по проведенным операциям на Оборудовании в Процессинговую систему Банка. В зависимости от типа Оборудования выгрузка итогов (закрытие смены с формированием «Информации о совершенных операциях с использованием Карточек») может происходить в ручном режиме по инициативе ОТС или ежедневно в автоматическом режиме по инициативе Банка.

1.27. Спорная операция – операция, осуществленная с использованием Карточки, оспариваемая (опротестовываемая) клиентом/Держателем Карточки/банком-эмитентом.

1.28. Стороны – Банк и ОТС при совместном упоминании в Договоре.

1.29. Торговый эквайринг – платежная услуга по приему платежей, инициированных с использованием Карточек, в адрес третьих лиц (организации торговли (сервиса), платежного агрегатора), оказываемая банком-эквайером на основании договора на оказание платежных услуг, заключенного с получателем платежа (организация торговли (сервиса), платежный агрегатор), по результатам оказания которой осуществляется перевод банком-эквайером денежных средств получателю платежа (организации торговли (сервиса), платежному агрегатору).

1.30. Успешная операция в рамках Торгового эквайринга (в т.ч. с использованием платежного сервиса) – операция оплаты товаров (работ, услуг) по Карточке, которая не была отменена в текущей смене на Оборудовании или Операция оплаты товаров (работ, услуг) (исключая операцию «Преавторизация», включая операцию «Расчет» по Карточке, которая не была отменена в текущей смене на Оборудовании.

1.31. Успешная операция в рамках Партнерских программ Банка (в т.ч. с использованием платежного сервиса) – операция оплаты товаров (работ, услуг) по Карточке, которая не была отменена в текущей смене Оборудования, и/или по которой не проходил возврат сумм в течение 15 календарных дней после первоначальной даты оплаты товаров (работ, услуг).

1.32. Остальные термины, используемые в настоящих Общих условиях Договора для клиентов Партнера, имеют значения, определенные законодательством.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ЭКВАЙРИНГА**

2.1. Банк оказывает услуги эквайринга - платежные услуги по приему платежей, инициированных с использованием Карточек, в адрес ОТС, платежного агрегатора, по результатам оказания которых Банком осуществляется перевод денежных средств получателю платежа - ОТС, платежному агрегатору, а ОТС, платежный агрегатор обязуется оплачивать оказанные услуги. Для целей договора под ОТС понимается также платежный агрегатор.

2.2. ОТС осуществляет обслуживание Держателей Карточек путем приема Карточек в качестве полноценного платежного средства по операциям оплаты товаров и (или) услуг, иным платежам неукоснительно соблюдая процедуру, оговоренную в Инструкции и Руководстве.

Для целей Договора к операциям оплаты товаров (работ, услуг) относится также осуществление иных платежей посредством использования Карточек.

## **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Настоящие Общие условия Договора для клиентов Партнера, Заявка ОТС на подключение к торговому эквайрингу, а при подключении к Партнерским программам также Заявка на подключение/изменение условий по эквайрингу (по форме Приложения 1) и Дополнительное соглашение к настоящим Общим условиям Договора для клиентов Партнера в совокупности составляют условия соответствующего Договора эквайринга.

3.2. Каждый Договор эквайринга считается заключенным с момента принятия к исполнению Заявки ОТС на подключение к торговому эквайрингу путем регистрации Договора в программном обеспечении Банка (АБС). Датой принятия Заявки ОТС на подключение к торговому эквайрингу к исполнению является день проставления

Банком на Заявке ОТС на подключение к торговому эквайрингу соответствующей отметки. Банк уведомляет клиента о заключении Договора путем направления информационного сообщения на адрес электронной почты ОТС, указанный в Заявке ОТС на подключение к торговому эквайрингу, не позднее следующего рабочего дня после регистрации Договора в АБС Банка.

3.3. Заявка на подключение к торговому эквайрингу должна быть подписана руководителем ОТС или представителем ОТС, уполномоченным на заключение Договора эквайринга на основании доверенности или иного предусмотренного законодательством основания. Предоставляя в Банк заявку на подключение к торговому эквайрингу и документы для подключения к указанному в заявке тарифному плану торгового эквайринга, ОТС соглашается с тем, что она ознакомлена с Общими условиями Договора для клиентов Партнера, согласна с ними и обязуется их соблюдать.

3.4. После заключения Договора каждая следующая Заявка ОТС на подключение к торговому эквайрингу, переданная в Банк через Партнера, признается офертой ОТС Банку на заключение дополнительного соглашения к Договору о подключении дополнительных терминалов. Датой заключения дополнительного соглашения к Договору считается дата принятия к исполнению Заявки ОТС на подключение к торговому эквайрингу путем регистрации терминалов, указанных в Заявке ОТС на подключение к торговому эквайрингу, в программном обеспечении Банка, о чем Банк информирует ОТС путем направления информационного сообщения на адрес электронной почты ОТС, указанный в Заявке ОТС на подключение к торговому эквайрингу, не позднее следующего рабочего дня. Отключение терминалов производится в соответствии с Порядком обслуживания клиентов на основании заявления ОТС, при этом дополнительное соглашение к Договору не оформляется и не подписывается сторонами по Договору.

Заявление на отключение терминалов, расторжение Договора обрабатывается Банком в течение 3 (трех) рабочих дней, исключая дату поступления заявления в Банк.

3.5. Смена тарифного плана торгового эквайринга – отключение ОТС от действующего тарифного плана торгового эквайринга и установление ОТС нового тарифного плана торгового эквайринга, определенного в Перечне вознаграждений и указанного в заявлении ОТС. Смена тарифного плана осуществляется с 1-го рабочего дня месяца, следующего за месяцем предоставления в Банк заявления от ОТС, при соблюдении условий обслуживания тарифного плана. Смена тарифного плана допускается при отсутствии просроченной задолженности за оказанные услуги торгового эквайринга. Заявление предоставляется в Банк не позднее, чем за 3 рабочих дня до даты смены тарифного плана, при этом дополнительное соглашение к Договору не оформляется и не подписывается Сторонами по Договору. Заявление может быть предоставлено в Банк одним из следующих способов:

- в письменном виде на бумажном носителе;
- в электронном виде с электронного адреса ОТС указанного в Договоре эквайринга или других документах, предоставленных в Банк в рамках договора эквайринга, при этом досылка оригинала на бумажном носителе не требуется;
- в электронном виде по каналам дистанционного банковского обслуживания, при этом досылка оригинала на бумажном носителе не требуется.

3.6. Для подключения к Партнерским программам Банка ОТС должна предоставить в Банк заполненную и подписанную руководителем ОТС Заявку на подключение к Партнерским программам Банка для первичной обработки такой заявки работниками Банка, далее – подписанное руководителем ОТС/лицом, исполняющим его обязанности Дополнительное соглашение на подключение Партнерских программ Банка.

3.7. Банк уведомляет ОТС о подключении Партнерских программ Банка путем направления информационного сообщения на адрес электронной почты ОТС, указанный в Заявке ОТС / Дополнительном соглашении на подключение к Партнерским программам Банка, не позднее следующего рабочего дня после регистрации Договора в АБС Банка.

3.8. После подключения Партнерских программ Банка, каждая последующая заявка на подключение дополнительных терминалов, переданная в Банк через Партнера, оформляется Дополнительным соглашением на изменение условий сотрудничества, а также Заявкой на подключение/изменение условий по эквайрингу.

3.9. Дополнительное соглашение на подключение Партнерских программ Банка заключается в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

## **4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Банк обязуется:**

4.1.1. Обеспечить ОТС перевод денежных средств по платежам, произведенным Держателями Карточек с использованием Карточек на Оборудовании, за вычетом причитающихся Банку вознаграждений в порядке и в сроки, оговоренные в Договоре.

4.1.2. В рамках Договора с использованием онлайн-зачисления выручки, обеспечить ОТС перевод денежных средств от суммы платежей, произведенных Держателями Карточек с использованием Карточек на Оборудовании, в течение Регламентного времени, определенного Перечнем вознаграждений.

4.1.3. Обеспечить возможность проведения Авторизации по Карточкам, а также прием от ОТС итоговых отчетов в электронном виде по операциям с использованием Карточек.

4.1.4. Организовать инструктаж работников ОТС по приему к обслуживанию Карточек и работе с Оборудованием, в том числе с привлечением третьих лиц, поставщиков Оборудования, обслуживающих (сервисных) организаций.

4.1.5. Поддерживать форму (оформление) Карт-чека в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь, международных платежных систем Visa, Mastercard, платежных систем Белкарт, МИР. Карт-чек включает реквизиты ОТС, дату и время совершения операции, сумму операции, код или наименование валюты операции, реквизиты Карточки в маскированном виде, код авторизации. Карт-чеки, сформированные на бумажном носителе, могут выдаваться держателю Карточки на бумажном носителе по требованию.

4.1.6. Не разглашать сведения, полученные от ОТС в ходе исполнения Договора, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.

4.1.7. Информировать ОТС о внесении изменений в Инструкцию и (или) Руководство не позднее чем за 1 (один) рабочий день до начала работы по измененным правилам, отраженным в Инструкции и (или) Руководстве; обо всех изменениях в реквизитах Банка – в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента возникновения таких изменений; об изменениях в Перечне вознаграждений Банка (в рамках торгового эквайринга) – за 5 (пять) дней до вступления изменений в силу; об установлении / изменении размеров ограничений на операции, совершаемые на Оборудовании, – не позднее чем за 1 (один) рабочий день до вступления их в силу путем размещения информации на сайте Банка (mtbank.by) и (или) направления информационного письма ОТС по каналам дистанционного банковского обслуживания и (или) на адрес электронной почты, указанный в Договоре.

4.1.8. Информировать ОТС о проведении плановых и технологических работ, которые обеспечивают работоспособность Оборудования, путем размещения информации на сайте Банка (mtbank.by).

4.1.9. Информировать ОТС о произведенном урегулировании со стороны Банка при выявлении неправильно (ошибочно) зачисленных (списанных) средств на/со счет/-а Договора в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента проведенного регулирования, любым из способов: на адрес электронной почты, указанный в Договоре, по каналам дистанционного банковского обслуживания, по реквизитам (адрес, номер(-а) телефона), указанным в Договоре, сообщения по телефону, СМС-сообщения либо иным доступным способом по усмотрению Банка.

4.1.10. Хранить банковскую и коммерческую тайну Сторон.

4.1.11. При изменении действующего законодательства проинформировать ОТС о смене реквизитов Банка путем направления уведомления на адрес электронной почты ОТС, указанный в Договоре, не позднее одного месяца до смены реквизитов.

#### **4.2. ОТС обязуется:**

4.2.1. Принимать к оплате Карточки как полноценное платежное средство, неукоснительно соблюдая процедуру, оговоренную в Инструкции. Предоставлять держателям Карточек полный набор товаров (работ, услуг) по ценам, не превышающим цены при наличном расчете.

4.2.2. Не принимать к оплате Карточки в случаях, оговоренных в Инструкции.

4.2.3. Обеспечить соблюдение Инструкции и Руководства работниками ОТС при совершении операций с использованием Карточек и не допускать к работе с Оборудованием лиц, не прошедших инструктаж по Инструкции и Руководству.

4.2.4. Нести ответственность по недействительным операциям, проведенным работниками ОТС в нарушение требований Инструкции и Руководства.

4.2.5. Вернуть Банку суммы по недействительным и (или) подозрительным операциям, выполненным в нарушение условий Инструкции или Руководства, а также суммы, ошибочно перечисленные Банком в результате технических сбоев, ошибочных действий работников Банка в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения письменного запроса Банка.

4.2.6. Оплачивать Банку оказанные услуги, в том числе вознаграждение за обработку платежей по Карточкам, согласно действующему Перечню вознаграждений Банка и Договору.

4.2.7. Возмещать Банку все суммы по операциям возврата денежных средств и (или) отмены операций оплаты на условиях Договора. В случае отсутствия у ОТС денежных средств на счетах и (или) безналичных платежей по операциям с использованием Карточек, достаточных для осуществления Банком самостоятельного списания и (или) удержания суммы денежных средств по операциям возврата и (или) отмены денежных средств согласно Договору, ОТС обязуется возмещать Банку все суммы по операциям возврата денежных средств и (или) отмены операций оплаты не позднее 3 (третьего) банковского дня, следующего за днем закрытия смены в Оборудование.

4.2.8. не производить выдачу товара и (или) реализацию услуг по операции оплаты при поступлении от Банка информации о том, что она является мошеннической;

4.2.9. Не запрашивать, не использовать имена Держателей Карточек, номера Карточек и иную информацию, размещенную на Карточке или в другом документе, для иных целей, кроме как для совершения действительной транзакции посредством использования Карточки, а также не разглашать и не передавать данную информацию любой третьей стороне, кроме Банка, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.

4.2.10. Хранить все материалы, содержащие имена Держателей Карточек, номера Карточек, детальное описание приобретенных товаров (работ, услуг), адрес доставки (если применимо), номер заказа (если применимо) и все иные документы

(информацию) по операциям, включая карт-чеки и контрольные ленты, полученные при выгрузке итогов по операциям, совершенным с использованием Карточек, сроком не менее 13 (тринадцати) месяцев с даты их оформления. Для документов на бумажном носителе обеспечить хранение в помещении с ограниченным доступом и уничтожать данные материалы по истечении 13 (тринадцати) месяцев с даты их оформления. При доставке товаров покупателю обеспечить наличие у ОТС документов, подтверждающих отсутствие претензий покупателя к качеству/комплектности товаров. В случае запроса Банка о предоставлении документов (информации) предоставить запрошенные документы (информацию) в течение 3 (трех) банковских дней от даты запроса. При представлении по запросу банка контрольной ленты в краткой форме принимать риски, связанные с рассмотрением спорных ситуаций при проведении операции с использованием Карточки на основании данных процессинговой системы Банка.

4.2.11. Предоставлять в Банк:

4.2.11.1. - в установленные сроки все документы и информацию (сведения), запрашиваемые Банком, для соблюдения условий Договора;

- информацию об изменениях в банковских реквизитах ОТС, указанных в Договоре, путем направления в Банк: уведомительного письма на бумажном носителе или по каналам дистанционного банковского обслуживания в срок не позднее 3 (трех) банковских дней до момента возникновения таких изменений;

- при изменении банковских реквизитов, связанных с изменением действующего законодательства, уведомить об изменении реквизитов/подтверждении действующих до вступления в силу нормативного акта, путем направления в Банк: уведомительного письма на бумажном носителе или по каналам дистанционного банковского обслуживания, но не позднее 10 (десяти) банковских дней до момента возникновения таких изменений;

- информацию о местонахождении, наименовании торговой (-ых) точки (-ек), электронных адресах для направления отчетов, данных на чеке и других реквизитах и данных об ОТС, указанных в Договоре (других документах в рамках Договора) путем направления в Банк по реквизитам, указанным в Договоре или предоставленным Банком: уведомительного письма на бумажном носителе или в электронном виде с электронного адреса ОТС, указанного в Договоре или по каналам дистанционного банковского обслуживания в срок не позднее 3 (трех) банковских дней до момента возникновения таких изменений;

- информацию об изменениях в данных ОТС (сведениях о главном бухгалтере, руководителе, учредителях, юридическом адресе и др), указанных в Договоре и (или) других документах, представленных в Банк в рамках Договора, путем направления в Банк по реквизитам, указанным в Договоре или предоставленным Банком, уведомительного письма на бумажном носителе или копий, скан-копий документов (в том числе изображения электронного документа), или в электронном виде (с вложением копий документов) с адреса электронной почты ОТС, указанного в Договоре или других документах, представленных в Банк в рамках Договора, или по каналам дистанционного банковского обслуживания в течение 10 (десяти) календарных дней с момента возникновения таких изменений.

4.2.11.2. все необходимые документы и информацию в установленный Банком срок, которые Банк запрашивает и (или) которые необходимы для выполнения Банком требований законодательства о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, а также в иных, предусмотренных законодательством, случаях.

4.2.12. Проводить закрытие смены на Оборудовании при завершении смены работника ОТС, работающего с Оборудованием.



4.2.13. Назначить ответственного работника для взаимодействия с Банком в рамках Договора по вопросам проведения операций с использованием Карточек, проведения инвентаризации и работы Оборудования, а также дальнейшего обучения работников ОТС совершению операций с использованием Карточек. Ответственному работнику ОТС необходимо вести документальный учет работников ОТС, прошедших обучение, а также на основании запроса Банка обеспечить представление Банку соответствующего документа о прохождении обучения. Контакты ответственного работника указываются в Заявке ОТС на эквайринг. В случае изменения контактных реквизитов ответственного работника в письменном виде извещать Банк о новых контактных реквизитах.

4.2.14. Обеспечить осуществление операций возврата денежных средств с соблюдением условий Договора, а также по основаниям и в сроки, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей.

4.2.15. Контролировать суммы денежных средств, поступающих на текущий (расчетный) банковский счет ОТС в рамках Договора и сообщать Банку о неправильно (ошибочно) зачисленных (списанных) суммах в отчетном месяце, а также предоставлять в обслуживающий банк платежное поручение на возврат необоснованно полученных сумм в адрес Банка или заявление на возврат средств в произвольной форме в Банк в срок не позднее 10 (десятого) банковского дня месяца, следующего за отчетным. При выявлении ошибочно (излишне) перечисленных средств на счет Договора (в том числе для оплаты комиссионного вознаграждения) предоставлять в Банк заявление на возврат этих средств с указанием банковских реквизитов для их перечисления. При оплате ошибочно (излишне) средств наличными денежными средствами дополнительно предоставлять подтверждающий кассовый документ в оригинале.

4.2.16. Возмещать Банку на условиях Договора все суммы по опротестованным операциям (chargeback/pre-compliance/compliance/pre-arbitration/arbitration/fee collection и т. п.) при условии переноса ответственности (в рамках операционных правил платежных систем) на Банк. В случае отсутствия у ОТС безналичных платежей по операциям с использованием Карточек, достаточных для осуществления Банком самостоятельного удержания суммы денежных средств по опротестованным операциям (chargeback/pre-compliance/compliance/pre-arbitration/arbitration/fee collection и т. п.) согласно Договору, ОТС возмещает Банку все суммы по опротестованным операциям (chargeback/pre-compliance/compliance/pre-arbitration/arbitration/fee collection и т. п.) в течение 3 (трех) банковских дней после даты получения уведомления от Банка.

4.2.17. Проинформировать Банк об изменении осуществляемого вида деятельности путем направления в Банк по реквизитам, указанным в Договоре или предоставленным Банком, уведомительного письма на бумажном носителе или в электронном виде с электронного адреса ОТС, указанного в Договоре или других документах, представленных в Банк в рамках Договора эквайринга, или по каналам дистанционного банковского обслуживания в срок не позднее 3 (трех) банковских дней до момента возникновения таких изменений.

4.2.18. Соблюдать правила платежных систем в части проведения операций оплаты в Оборудовании только в рамках осуществления заявленного вида деятельности. В случае наложения штрафа платежными системами на Банк за несоблюдение данного требования в срок не позднее 3 (трех) банковских дней с момента получения уведомления от Банка вернуть Банку сумму штрафа. В случае невозврата ОТС указанной суммы в установленный срок Банк вправе реализовать свое право, предусмотренное пунктом 5.1.10. Общих условий Договора для клиентов Партнера, а также осуществить взыскание причитающейся суммы в порядке, установленном законодательством.

4.2.19. При условии использования операции «Преавторизация» в срок не позднее по Карточкам Mastercard – 28 дней, Visa – 6 дней, Белкарт – 28 дней, МИР – 28 дней с момента проведения операции «Преавторизация» произвести операцию «Расчет». В случае нарушения указанных сроков ОТС возмещает Банку суммы опротестованных операций при условии переноса ответственности (в рамках операционных правил платежных систем) (chargeback/pre-compliance/compliance/pre-arbitration/arbitration/fee collection и т. п.) на Банк.

4.2.20. Не принимать от Держателя Карточку для компенсации потерь, понесенных ОТС в результате поступления в Банк опротестования операции (chargeback/pre-compliance/compliance/pre-arbitration/arbitration/fee collection и т. п.). В случае согласия Держателя на возврат ранее опротестованных сумм такая компенсация должна быть принята ОТС без использования Карточки.

4.2.21. Не принимать от Держателя Карточку для погашения любого долга Держателя перед ОТС за исключением оплаты товаров (работ, услуг).

4.2.22. На регулярной основе контролировать наличие задолженности по операциям возврата денежных средств и (или) отмены операций оплаты.

4.2.23. При возникновении спорной ситуации при проведении операции с использованием Карточки, в результате которой перевод суммы операции Банком не производился, направить в Банк письменное заявление с просьбой проведения разбирательства в срок не позднее 90 (девяноста) календарных дней, следующих за днем проведения спорной операции.

4.2.24. Хранить банковскую и коммерческую тайну Сторон.

4.2.25. Возвратить в Банк карточки, изъятые по требованию банка-эмитента, поддельные, оставленные (забытые) держателями карточек в ОТС, в срок не позднее 5 рабочего дня, следующего за днем изъятия карточки или обнаружения оставленной (забытой) карточки в ОТС.

## **5. ПРАВА СТОРОН**

### **5.1. Банк вправе:**

5.1.1. Отказать в исполнении заявки ОТС на торговый эквайринг в следующих случаях:

- обнаружения несоответствий или неточностей в предоставленных документах, а также в случае если ОТС не предоставила полный комплект документов для заключения Договора эквайринга;
- непредоставления ОТС необходимых документов (сведений), запрашиваемых Банком, в том числе необходимых Банку для выполнения законодательства Республики Беларусь в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством, локальными актами Банка.

5.1.2. Проводить проверки соблюдения работниками ОТС условий Договора и Инструкции и Руководства.

5.1.3. Контролировать условия эксплуатации Оборудования, предоставленного Банком ОТС по Договору в безвозмездное пользование.

5.1.4. Не производить расчеты с ОТС по операциям с Карточками в случаях, предусмотренных п.п. 4.2.2 и 4.2.4 Общих условий Договора для клиентов Партнера.

5.1.5. Размещать информацию о возможности расчетов в ОТС с использованием Карточек и информацию об ОТС.

5.1.6. Изымать в одностороннем порядке Оборудование, предоставленное Банком ОТС по Договору в безвозмездное пользование, до момента расторжения Договора в случае нарушения ОТС условий Договора и требований, изложенных в

Инструкции и Руководстве, в порядке, предусмотренном п. 7.18. Общих условий Договора для клиентов Партнера.

5.1.7. При нарушении со стороны ОТС условий п.4.2.6, 4.2.10, 4.2.11.2, 8.2.2, 8.2.3 Общих условий Договора для клиентов Партнера приостановить обслуживание ОТС путем блокировки Оборудования без предварительного уведомления ОТС. При нарушении со стороны ОТС иных условий Договора, при проведении недействительных и (или) подозрительных операций, а также по иным причинам, приостановить обслуживание ОТС путем блокировки Оборудования до устранения нарушения или иных оснований (причин) приостановления обслуживания с последующим уведомлением ОТС путем направления уведомления по адресу электронной почты, указанной в Договоре, или по иным каналам связи.

5.1.8. Не производить расчеты с ОТС по операциям с Карточками, по которым ОТС не предоставила Банку документы по операциям в соответствии с подпунктом 4.2.10. Общих условий Договора для клиентов Партнера.

5.1.9. В любое время в одностороннем порядке изменять Инструкцию и Руководство, Общие условия Договора для клиентов Партнера и Перечень вознаграждений.

5.1.10. Без предоставления платежных инструкций ОТС списывать платежным ордером со счетов ОТС или самостоятельно удерживать (вычитать) из суммы денежных средств, подлежащих перечислению ОТС суммы:

5.1.10.1. Причитающегося Банку вознаграждения за предоставленные услуги Торгового эквайринга.

5.1.10.2. Ошибочно зачисленные Банком на счет ОТС.

5.1.10.3. Операций, совершенных с использованием Карточек в Оборудовании, произведенных с нарушением положений Договора.

5.1.10.4. Недействительных и (или) подозрительных операций.

5.1.10.5. Оплат товаров (работ, услуг), совершенных с использованием Карточек в Оборудовании, опротестованных клиентами/банками-эмитентами (chargeback/pre-compliance/compliance/pre-arbitration/arbitration/fee collection и т.п.).

5.1.10.6. Оплат товаров (работ, услуг) в случае неполучения Банком подтверждения факта реализации (выполнения, оказания) товаров (работ, услуг) в течение срока, указанного в п.4.2.10 Общих условий Договора для клиентов Партнера.

5.1.10.7. Штрафов платежных систем, наложенных на Банк по вине ОТС, в том числе комиссий за оспоренную транзакцию, совершенную в предоставленном ОТС Оборудовании.

5.1.10.8. По операциям возврата денежных средств и (или) отмены операций оплаты.

5.1.11. Письменно уведомить ОТС об инициированном клиентами/банками-эмитентами опротестовании (chargeback/pre-compliance/compliance/pre-arbitration/arbitration/fee collection и т.п.) в случае, если от ОТС требуется принятие решения о продолжении процесса опротестования (pre-compliance/compliance/pre-arbitration/arbitration) с согласием/несогласием уплаты комиссии в соответствии с Перечнем вознаграждений ЗАО «МТБанк».

5.1.12. Без заключения дополнительного соглашения к Договору:

- изменять реквизиты ОТС в программном обеспечении Банка, а также месторасположение торговой (-ых) точки (-ек) ОТС и место непосредственной установки Оборудования в программном обеспечении Банка на основании уведомительного письма от ОТС, полученного Банком согласно п. 4.2.11 Общих условий Договора для клиентов Партнера.

- изменять реквизиты Банка с направлением ОТС уведомления на адрес электронной почты, указанный в Договоре.

5.1.13. Ограничить возможность совершения на Оборудовании всех или некоторых операций в пределах определенного Банком лимита.

5.1.14. Блокировать возможность совершения операций возврат в случае наличия задолженности ОТС по операциям возврат и (или) отмены операции в день образования такой задолженности. Разблокировка возможности совершения операций возврат осуществляется на следующий рабочий день после погашения соответствующей задолженности ОТС.

5.1.15. Приостановить перевод денежных средств в пользу ОТС на время проведения расследования по недействительным и (или) подозрительным операциям на срок не более 180 (сто восемьдесят) дней, в размере сумм недействительных и (или) подозрительных операций. Если по истечении указанного срока в отношении ОТС (ее должностных лиц) еще не завершено расследование, проводимое органами внутренних дел Республики Беларусь (возбуждено уголовное дело), Банк вправе не перечислять денежные средства ОТС до окончания расследования и получения решения от судебных органов.

5.1.16. В случае невозможности закрытия смены на оборудовании (при поломке терминала, при обрыве связи, при отсутствии движения по терминалу более 180 дней и пр.) Банк вправе самостоятельно вручную закрыть смену на оборудовании и произвести расчеты с ОТС на основании информации о совершенных операциях с использованием Карточек, хранящейся в Процессинговой системе в электронном виде.

5.1.17. Банк вправе без предоставления платежных инструкций ОТС списывать платежным ордером с текущих (расчетных) банковских и иных счетов ОТС, открытых в Банке, денежные средства, согласно пункту 5.1.10, а также в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ОТС обязательств по возмещению убытков, ущерба, указанных в подпунктах 8.2.2, 8.2.3 Общих условий Договора для клиентов Партнера. Задолженность может быть списана со счетов ОТС, открытых в иностранной валюте, путем покупки иностранной валюты Банком за белорусские рубли по курсу пересчета. Сумма списываемых денежных средств определяется путем умножения суммы причитающихся Банку денежных средств в белорусских рублях на курс пересчета, определяемый как соотношение курса белорусского рубля (курс 1,0), увеличенного на два процента, к курсу валюты списания. При этом под курсом валюты списания понимается — официальный курс белорусского рубля к данной иностранной валюте на день списания платежным ордером. Расчет курса пересчета производится с округлением до четырех знаков после запятой.

Банк в одностороннем порядке имеет право изменять курс пересчета. При изменении устанавливаемого курса пересчета или порядка его определения Банк уведомляет об этом ОТС.

5.1.18. В случае списания Банком задолженности со счетов ОТС используются следующие приоритеты:

5.1.18.1. с текущих (расчетных) банковских счетов ОТС в белорусских рублях;

5.1.18.2. с текущих (расчетных) банковских счетов ОТС в других валютах;

5.1.18.3. с других счетов ОТС в белорусских рублях;

5.1.18.4. с других счетов ОТС в других валютах.

При списании Банком самостоятельно средств со счетов ОТС списание в рамках описанных приоритетов осуществляется с соблюдением требований законодательства по очередности платежей.

5.1.19. Для целей исполнения (обеспечения исполнения) своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством и локальными актами Банк имеет право на полную или частичную передачу Банком отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы, услуги (далее - функции), для выполнения сторонней организацией либо лицом, осуществляющим деятельность

в качестве индивидуального предпринимателя, которые выступают в качестве исполнителя услуг и осуществляют управление процессом реализации функции в рамках своей деятельности (далее - аутсорсинговая организация).

5.1.20. Отказать ОТС в переводе денежных средств по спорным операциям, произведенным с использованием Карточки, в случае превышения ОТС срока обращения в Банк, установленного пунктом 4.2.23. Общих условий Договора для клиентов Партнера, а также в случае предоставления по запросу банка, для рассмотрения спорных ситуаций при проведении операции с использованием Карточки, контрольной ленты в краткой форме.

5.1.21. Отменить операцию оплаты, в случае поступления информации от банка-эмитента о том, что она является мошеннической, при отсутствии факта выдачи товара и (или) реализации услуг.

5.1.22. Банк вправе уведомить ОТС об изменении места нахождения, лицензионных полномочий, реорганизации Банка путем размещения соответствующей информации на сайте Банка.

5.1.23. Запрашивать любые документы и информацию, необходимые для осуществления возложенных на Банк функций, в том числе функции по идентификации участников финансовых операций, верификации обновлению (актуализации) данных ОТС и иные, в целях выполнения требований законодательства о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

5.1.24. При установлении ошибочно зачисленных средств/излишне зачисленных на текущий (расчетный) банковский счет ОТС, открытый в Банке, Банк самостоятельно платежным ордером производит списание ошибочно зачисленных средств/излишне зачисленных средств на счет ОТС, открытый в Банке. При установлении ошибочно зачисленных средств/излишне зачисленных на текущий (расчетный) банковский счет ОТС, открытый в ином банке, в адрес ОТС направляется уведомление о возврате ошибочно зачисленных средств/излишне зачисленных средств.

5.1.25. При установлении ошибочно зачисленных средств/излишне зачисленных на счет по расчетам с ОТС самостоятельно произвести возврат (частичный возврат) средств на текущий (расчетный) банковский счет ОТС, предусмотренный Договором в реквизитах либо направить средства в погашение задолженности ОТС перед Банком по заключенным Договорам эквайринга.

5.1.26. При отсутствии актуальных данных о реквизитах ОТС, перечислить неурегулированный положительный остаток по счету для расчетов с ОТС на счет Банка по учету прочих кредиторов до востребования их ОТС, либо на доходы Банка по истечению срока исковой давности в порядке согласно действующему законодательству.

5.1.27. При наличии неисполненных обязательств перед Банком по заключенному Договору, отсутствии достаточных средств для ее погашения, производить гашение задолженности в следующем порядке: просроченную задолженность по уплате комиссионного вознаграждения, вознаграждение за оказанные услуги, подлежащие оплате в текущем месяце, задолженность по возвратам денежных средств и (или) отмене операций оплаты. В пределах одного вида задолженности гашение производится с учетом даты и времени образования задолженности по Договору эквайринга.

5.1.28. Производить рассылку отчетов и (или) выписок по Договору за отчетные периоды в адрес ОТС путем рассылки на адрес(-а) электронной почты ОТС, указанный (-е) в Индивидуальных условиях Договора.

## **5.2. ОТС вправе:**

5.2.1. Требовать от Банка своевременного перевода сумм платежей, совершенных держателями Карточек в ОТС, за исключением случаев, оговоренных в подпунктах 5.1.4, 5.1.8. Общих условий Договора для клиентов Партнера.

5.2.2. Осуществлять отмены операций оплаты/возврата держателям Карточек с использованием Оборудования. Отмену операции возможно проводить только в той же смене на Оборудовании, в которой была проведена отменяемая операция оплаты/возврата.

## **6. УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ОТС И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Банк осуществляет обслуживание ОТС по Торговому эквайрингу на условиях, указанных в Заявке ОТС на торговый эквайринг и Общих условиях Договора для клиентов Партнера, а ОТС уплачивает Банку вознаграждение за оказываемые услуги согласно Перечню вознаграждений и Общим условиям Договора для клиентов Партнера.

6.1.1. Порядок расчетов и обслуживания в рамках обслуживания по торговому эквайрингу регулируется Порядком обслуживания клиентов – организаций торговли и сервиса по торговому эквайрингу, в т.ч. по тарифным планам торгового эквайринга, размещенным на сайте Банка [mtbank.by](http://mtbank.by), а также следующими пунктами:

6.1.2. Банк перечисляет на текущий (расчетный) банковский счет ОТС, указанный в Договоре, суммы платежей в белорусских рублях, совершенных посредством использования Карточек на Оборудовании, за вычетом причитающегося Банку вознаграждения. Сумма вознаграждения, уплачиваемая ОТС в пользу Банка, рассчитывается как:

- сумма совершенных успешных операций по Карточкам, умноженная на ставку вознаграждения, определенную Перечнем вознаграждений для тарифного плана торгового эквайринга, по которому обслуживается ОТС.

- плата за онлайн-зачисление выручки, которая рассчитывается как сумма совершенных успешных операций по Карточкам, умноженная на ставку вознаграждения за онлайн-зачисление выручки, определенную Перечнем вознаграждений.

Успешная операция – операция оплаты товаров (работ, услуг) по Карточке, которая не была отменена в текущей смене на Оборудовании.

или

(выбор формулировки «Успешная операция» – в зависимости от необходимости использования «Преавторизации» в ОТС)

Успешная операция – операция оплаты товаров (работ, услуг) (исключая операцию «Преавторизация», включая операцию «Расчет») по Карточке, которая не была отменена в текущей смене на Оборудовании.

Операция «Преавторизация» – операция оплаты товара (работы, услуги), при которой происходит резервирование ориентировочной (по оценке ОТС) суммы списания на Карточке с целью последующего окончательного списания стоимости товара (работы, услуги) с использованием операции «Расчет».

Операция «Расчет» – операция оплаты товара (работы, услуги), при которой происходит окончательное (в пределах суммы операции «Преавторизация») списание стоимости товара (работы, услуги) с Карточки, по которой предварительно не более чем за 29 предшествующих календарных дней была выполнена операция «Преавторизация».

6.1.3. Банк обеспечивает перечисление указанной в п. 6.1.2 Общих условий Договора для клиентов Партнера, за исключением случаев, предусмотренных п. 5.1.4, 5.1.8, суммы платежей в белорусских рублях, совершенных посредством использования Карточек на Оборудовании, за вычетом сумм, указанных в п. 5.1.10

Общих условий Договора для клиентов Партнера, не позднее 3 (третьего) банковского дня, следующего за днем закрытия в ОТС смены на Оборудовании, или в Регламентное время, определенное Перечнем вознаграждений, для Договоров с Онлайн-выручкой. В случае нарушения сроков зачисления выручки, предусмотренных Регламентным временем, перечисление выручки осуществляется в срок не позднее 1 (одного) банковского дня, следующего за днем закрытия смены на Оборудовании. Перечисление суммы, указанной в п. 6.1.2 Общих условий Договора для клиентов Партнера, Банк осуществляет на основании документа «Информация о совершенных платежах с использованием Карточек», передаваемого в Процессинговую систему Банка в электронном виде программным путем в момент закрытия смены на Оборудовании. Информация о совершенных платежах с использованием Карточек хранится в Банке в электронном виде. В случае необходимости Банк согласно п. 4.2.10 Общих условий Договора для клиентов Партнера запрашивает в ОТС оригиналы контрольных лент, полученных при выгрузке итогов по операциям, совершенным с использованием Карточек. Банк не несет ответственности за несвоевременный перевод суммы платежей или за рассылку корректной отчетности в случае установки на Оборудовании неверной даты и времени.

6.1.4. Банк самостоятельно удерживает из подлежащего уплате ОТС согласно п. 6.1.2 Общих условий Договора для клиентов Партнера перевода суммы денежных средств по операциям возврата денежных средств и/или отмены операции оплаты при переводе ОТС сумм платежей, произведенных с использованием Карточек, за исключением случаев, указанных в п. 4.2.7 Общих условий Договора для клиентов Партнера.

## **7. УСЛОВИЯ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ, ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ**

7.1. ОТС может приобрести Оборудование, включенное в список Оборудования, подключаемого к Банку, расположенный на сайте Банка, по Договору покупки (поставки) либо Договору аренды у сторонней организации либо получить Оборудование, принадлежащее Банку на праве собственности, в безвозмездное пользование на условиях, определенных Договором. Оборудование должно соответствовать требованиям законодательства, международных платежных систем Visa, Mastercard и платежных систем Белкарт, МИР.

7.2. В случае предоставления Оборудования в безвозмездное пользование от Банка передача Оборудования оформляется актом приема-передачи Оборудования, подписываемым Сторонами, по форме, представляемой Банком. Акт приема-передачи является неотъемлемой частью договора.

7.3. В случае приобретения ОТС Оборудования по Договору покупки (поставки) либо Договору аренды у сторонней организации ОТС предоставляет Оборудование для подключения к Процессинговой системе Банка.

7.4. Банк осуществляет загрузку в Оборудование ключей шифрования, файлов конфигурации и иных данных, необходимых для осуществления расчетов по операциям с использованием Карточек.

7.5. Банк в случае необходимости осуществляет аварийное изъятие информации, находящейся в Оборудовании, с помощью специальных устройств при отсутствии связи с Оборудованием.

7.6. Банк обязан информировать ОТС о необходимости замены на актуальную версию прикладного программного обеспечения, используемого в Оборудовании.

7.7. ОТС предоставляет место для установки Оборудования, соответствующее условиям его функционирования, и не имеет права производить без согласия Банка

перемещение Оборудования вне мест, определенных Банком, а также осуществлять передачу Оборудования третьим лицам в случае, если Оборудование получено от Банка в безвозмездное пользование.

7.8. ОТС обеспечивает связь с Оборудованием во время его сеанса связи с Банком для проведения авторизации и для передачи информации по выгрузке итогов при закрытии смены на Оборудовании.

7.9. ОТС обязуется использовать для обслуживания Держателей Карточек Оборудование и информационные материалы по работе с Оборудованием, полученные от Банка или одобренные им, а также расходные материалы для работы с Оборудованием, только одобренные Банком.

7.10. ОТС обязана обеспечить бережное отношение и сохранность Оборудования, предоставленного Банком в безвозмездное пользование, а также нести расходы по содержанию такого Оборудования (оплата электроэнергии, расходных материалов (чековых лент) и др.).

7.11. Модернизация (при условии ее необходимости), ремонт и техническое обслуживание Оборудования в случае получения ОТС Оборудования в безвозмездное пользование от Банка обеспечиваются за счет средств Банка самостоятельно либо с привлечением третьих лиц за исключением случаев, перечисленных в п.п.8.2.3.1 – 8.2.3.3 Общих условий Договора для клиентов Партнера; в случае приобретения ОТС Оборудования по Договору покупки (поставки) либо Договору аренды у сторонней организации – за счет средств ОТС.

7.12. ОТС обязуется сообщать в Банк обо всех случаях неисправности Оборудования путем предоставления в Банк описания проведения неуспешной операции в произвольной форме в письменном виде или по телефону Банка, указанному на Оборудовании (с указанием даты, времени операции, номера Карточки, замаскированного в формате 1234 \*\*\*\* \* 5678, суммы операции, причины отказа в операции, кода авторизации данной операции), не позднее следующего банковского дня с момента возникновения неисправностей и не производить вскрытие Оборудования для устранения неисправности.

7.13. Для выполнения ремонта и (или) обслуживания Оборудования, полученного от Банка в безвозмездное пользование, ОТС обязуется обеспечить беспрепятственный доступ к Оборудованию специалистов Банка и (или) третьей стороны, осуществляющей техническое обслуживание согласно договору с Банком.

7.14. Банк имеет право изымать Оборудование, переданное ОТС в безвозмездное пользование от Банка, по акту изъятия Оборудования в соответствии с формой, предоставляемой Банком, для ремонта, технического обслуживания, модернизации, смены версий ПО, смены ключей платежных систем и т. д., известив предварительно ОТС не позднее чем за один банковский день.

7.15. ОТС обязуется обеспечивать передачу Оборудования Банку и (или) третьей стороне, осуществляющей техническое обслуживание согласно договору с Банком, для ремонта, технического обслуживания, модернизации, обновления версии ПО, загрузки (замены) ключей шифрования, файлов конфигурации и иных данных, необходимых для осуществления расчётов по операциям с использованием Карточек, а также беспрепятственный доступ к Оборудованию специалистов Банка и (или) третьей стороны, осуществляющей техническое обслуживание согласно договору с Банком. Передача Оборудования оформляется актом об изъятии Оборудования, подписываемым Сторонами, по форме, предоставляемой Банком и (или) третьей стороной.

7.16. ОТС обязуется обеспечить соответствие ОТС требованиям стандарта PCI DSS, размещенным на сайте Банка, а также по требованию Банка представлять всю необходимую информацию и сведения, необходимые для подтверждения соответствия ОТС требованиям стандарта PCI DSS.



7.17. ОТС обязуется обеспечить наличие связи Оборудования с Банком. В случае невыхода Оборудования на связь в установленное время ОТС обязана срочно сообщить об этом в Банк по телефону, указанному на Оборудовании, а также уведомить Держателей Карточек о временной невозможности проведения операций с использованием Карточек посредством визуальной информации (разместив объявление на бумажном носителе в прикассовой зоне и проч.) и (или) звуковой информации (радиоинформирование).

7.18. В случае нарушения ОТС условий Договора Банк или уполномоченная Банком сторонняя организация вправе изъять у ОТС переданное ОТС Оборудование, предоставленное Банком в безвозмездное пользование, оформив в одностороннем порядке Акт изъятия Оборудования.

7.19. По окончании срока действия Договора, при досрочном его расторжении (одностороннем отказе от его исполнения), при отключении отдельных единиц Оборудования по инициативе ОТС или Банка, ОТС обязана вернуть Банку Оборудование, предоставленное Банком в безвозмездное пользование, в срок не позднее даты расторжения Договора (окончания срока его действия), срока, указанного в уведомлении Банка, по акту изъятия Оборудования в соответствии с формой, предоставляемой Банком. Акт изъятия является неотъемлемой частью Договора.

7.20. В случае расторжения договора аренды Оборудования между ОТС и сторонней организацией и отсутствия возможности подключения иного Оборудования, включенного в список Оборудования, подключаемого к Банку, ОТС обязуется обратиться в Банк за расторжением Договора в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты расторжения договора аренды.

7.21. По окончании срока действия и (или) при досрочном расторжении Договора ОТС обязуется передать Банку Оборудование, приобретенное ОТС по Договору покупки (поставки) либо Договору аренды у сторонней организации, для изъятия ключей шифрования и другой информации и служебные карточки, переданные Банком при подключении Оборудования, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента прекращения Договора.

7.22. Банк в случае обращения ОТС о неисправности Оборудования обязан незамедлительно принять меры по устранению неисправности, связавшись с ответственным работником ОТС по телефону. В случае невозможности устранить неисправность Оборудования, предоставленного Банком в безвозмездное пользование, по телефону Банк в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Банком заявки ОТС предоставляет ОТС подменное Оборудование при условии наличия у Банка на момент обращения ОТС свободного подменного Оборудования. В случае если предоставить подменное Оборудование не представляется возможным, Банк производит ремонт терминального оборудования в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Банком заявки ОТС. В случае, если с ОТС невозможно установить связь или ОТС в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты согласования передачи оборудования для замены/ремонта не явилась в Банк, Банк вправе без уведомления ОТС закрыть заявку без исполнения.

7.23. При получении информации о невозможности проведения операции оплаты товара (работ, услуг) посредством Карточки Банк и (или) обслуживающая организация обязан(а) оказать удаленную помощь по каналам связи для устранения неисправности. При этом в случае невозможности удаленно устранить неисправность Оборудования, предоставленного Банком в безвозмездное пользование, Банк обязан организовать временную установку в ОТС подменного Оборудования из резервного фонда на время устранения неисправности (ремонта) либо замену оборудования (на усмотрение Банка).

7.24. По Оборудованию, предоставленному Банком в безвозмездное, для ОТС не допускается:

- извлечение из Оборудования sim-карт, установленных Банком для организации каналов связи;
- использование предоставленных Банком каналов связи для целей, не попадающих под действие настоящего Договора.

7.25. Отключение отдельных единиц Оборудования по инициативе ОТС производится на основании заявления ОТС. Отключение отдельных единиц Оборудования по инициативе ОТС или Банка, в том числе при изъятии Оборудования по инициативе Банка, возможно без оформления дополнительного соглашения к договору. При отключении всех единиц Оборудования в рамках договора производится расторжение договора в соответствии с условиями Договора.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

### **8.1. Ответственность Банка:**

8.1.1. Банк несёт ответственность за нарушение сроков перевода платежей по Карточкам, указанных в Договоре. ОТС вправе требовать уплаты пени в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) % от суммы не зачисленных платежей за каждый день просрочки на основании предоставленного ОТС расчёта, за исключением случаев, предусмотренных подпунктами 5.1.4, 5.1.8 Общих условий Договора для клиентов Партнера.

8.1.2. Банк не несет ответственности за несвоевременный перевод на текущий (расчетный) банковский счет ОТС платежей по Карточкам в случае нарушения ОТС положений Договора и требований, изложенных в Инструкции и Руководстве, а также если несвоевременный перевод произошел по вине банка, обслуживающего ОТС.

8.1.3. Банк не несет ответственности за последствия неполадок в системах линий связи, возникших не по его вине и приведших к нефункционированию Оборудования, задержке перевода платежей.

8.1.4. Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля.

8.1.5. Банк не несет ответственности по переводу средств в случае возникновения спорных ситуаций при непредоставлении ОТС по запросу Банка документов платежа согласно п.4.2.10 Общих условий Договора для клиентов Партнера.

8.1.6. Банк не несет ответственности за несвоевременный перевод на текущий (расчетный) банковский счет ОТС платежей по Карточкам ввиду неуведомления или несвоевременного уведомления ОТС Банка об изменениях банковских реквизитов.

8.1.7. Банк не несет ответственности за несвоевременный перевод сумм операций по причине проведения Банком и (или) органами внутренних дел Республики Беларусь расследования при подозрении на проведение недействительных, подозрительных и (или) мошеннических операций, а также операций, проведенных с нарушением требований Договора.

8.1.8. Банк не несет ответственность за убытки ОТС в случае неработоспособности Оборудования, приобретенного или взятого в аренду у третьих лиц, взятого в безвозмездное пользование у Банка, полученных вследствие нарушения эксплуатационной документации (инструкции по эксплуатации Оборудования,

руководства пользователя по Оборудованию и другой документации, предоставляемой поставщиком Оборудования или Банком), а также в случае выполнения Банком своих обязанностей в порядке, предусмотренном в п. 7.22. и 7.23. Общих условий Договора для клиентов Партнера.

8.1.9. Банк не несет ответственность за работу кассового программного обеспечения, включая интеграционные решения данного программного обеспечения с иным программным обеспечением, установленном на Оборудовании.

## **8.2. Ответственность ОТС:**

8.2.1. ОТС несёт ответственность за несоблюдение его работниками положений Договора и требований, изложенных в Инструкции и Руководстве, за сохранность установленного в ОТС Оборудования, переданного ОТС по Договору в безвозмездное пользование от Банка, за своевременный возврат данного Оборудования, в т.ч. при расторжении Договора.

8.2.2. При необеспечении сохранности, повреждении, порче, возврате неполного комплекта Оборудования, переданного ОТС по договору в безвозмездное пользование от Банка, ОТС возмещает Банку понесенные убытки путем оплаты ремонта (осмотр, диагностика, обследование, оформление документов, разборка/сборка, замена частей и материалов, загрузка ОС/ПО/конфигурации и др. в соответствии с документами обслуживающей (сервисной) организации), технического обслуживания, стоимости не возвращенных модулей комплекта Оборудования), остаточной стоимости Оборудования (если по заключению обслуживающей (сервисной) организации Оборудование не подлежит ремонту или ремонт нецелесообразен из-за высокой стоимости) в месячный срок с момента наступления указанных обстоятельств в случаях:.

8.2.2.1. повреждений, произошедших вследствие нарушения правил эксплуатации, требований эксплуатационной документации, умышленных действий, актов вандализма (повреждений, нанесенных третьими лицами) и (или) если имеются механические повреждения корпуса Оборудования или внутренних деталей и механизмов;

8.2.2.2. наличия признаков вскрытия Оборудования;

8.2.2.3. повреждений, причиненных насекомыми, грызунами или животными, а также продуктами их жизнедеятельности;

8.2.2.4. отсутствия отдельных модулей комплекта Оборудования.

8.2.3. В случае уничтожения, утери, гибели, кражи и других случаях невозможности возврата ОТС Оборудования, переданного ОТС по Договору в безвозмездное пользование от Банка, ОТС обязана возместить Банку ущерб в размере остаточной стоимости этого оборудования на дату установления Банком факта причинения ущерба в месячный срок с даты направления Банком в адрес ОТС уведомительного письма на бумажном носителе и (или) на электронный адрес, указанный в Договоре.

8.2.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, указанных в пп. 4.2.9, 4.2.10, 4.2.11, 7.7, 7.19, 7.24 Общих условий Договора для клиентов Партнера, ОТС по требованию Банка уплачивает штраф в размере 10 (десяти) базовых величин за каждый случай нарушения.

8.2.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение ОТС обязательств, указанных в п.п. 4.2.14 Общих условий Договора для клиентов Партнера, Банк вправе требовать от ОТС уплаты штрафа в размере 10 (десяти) базовых величин за каждый случай нарушения.

8.2.6. ОТС обязуется по требованию Банка (в том числе после истечения срока действия или расторжения Договора) возместить Банку любые убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по Договору,

понесенные им в связи с оказанием ОТС услуги эквайринга по Договору (включая, но не ограничиваясь, расходы, связанные с опротестованием операций, любые суммы штрафов, наложенных на Банк платежными системами в связи с деятельностью ОТС, нарушениями ОТС правил платежных систем или оказанием Банком ОТС услуги эквайринга), если только такие убытки не являются следствием виновного (умышленного) поведения Банка. Убытки возмещаются сверх штрафа, предусмотренного подпунктами 8.2.4, 8.2.5, 8.2.8 Общих условий Договора для клиентов Партнера.

8.2.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ОТС своего денежного обязательства, ОТС по требованию Банка уплачивает пеню в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) % от суммы неисполненного или ненадлежащим образом исполненного денежного обязательства за каждый день просрочки.

8.2.8. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, указанных в пп. 4.2.18, 4.2.24 Общих условий Договора для клиентов Партнера, ОТС по требованию Банка уплачивает штраф в размере 50 (пятьдесят) базовых величин за каждый случай нарушения.

8.2.9. ОТС несёт ответственность за непредоставление уведомления от ОТС об изменении реквизитов для зачисления средств в рамках Договора/подтверждения действующих реквизитов, в связи со сменой законодательства, в сроки, установленные Договором.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение одного календарного года. В случае если ни одна из Сторон не направит другой Стороне письменного уведомления о прекращении Договора не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания указанного срока, Договор считается продленным на каждый следующий календарный год на тех же условиях.

9.2. В случае изменения Общих условий Договора для клиентов Партнера Банком в одностороннем порядке:

9.2.1 Банк вносит изменения в Общие условия Договора путем утверждения и размещения новой редакции Общих условий Договора для клиентов Партнера в сети Интернет на сайте Банка [www.mtbank.by](http://www.mtbank.by) с уведомлением ОТС об этом не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты введения в действие новой редакции Общих условий Договора и (или) дополнений, с указанием даты вступления в действие указанных изменений и (или) дополнений. Размещение Банком на сайте информации о внесении изменений является офертой Банка и считается надлежащим уведомлением Банком ОТС о намерении Банка по внесению в одностороннем порядке указанных изменений.

9.2.2 Банк уведомляет ОТС об изменении Общих условий Договора для клиентов Партнера осуществляется путем размещения информации на сайте Банка, а также путем направления информационного письма ОТС на адрес электронной почты, указанный в Договоре. Дополнительно уведомление может быть направлено по каналам дистанционного банковского обслуживания, по реквизитам (адрес, номер(-а) телефона), указанным в Договоре, сообщения по телефону, СМС-сообщения либо иным доступным способом по усмотрению Банка. В случае если на момент заключения Договора Банк внес изменения в Общие условия Договора для клиентов Партнера, которые еще не вступили в силу, отдельного уведомления ОТС об изменении Общих условий Договора не требуется.

9.2.3 ОТС считается принявшей изменения в том случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней до даты вступления в силу новой редакции Общих условий Договора

письменно не уведомит Банк о неприятии изменений. Уведомление о неприятии изменений, составленное в произвольной форме, подписанное ОТС либо его уполномоченным представителем, предоставляется в Банк лично.

9.2.4 В случае, если ОТС в течение 5 (пяти) рабочих дней до даты вступления в силу новой редакции Общих условий Договора письменно уведомит Банк о неприятии изменений, то Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив о принятом решении ОТС, что влечет расторжение настоящего Договора с даты вступления в силу новой редакции Общих условий Договора, если иная дата расторжения Договора не указана в письменном уведомлении Банка об одностороннем отказе от исполнения Договора, направленном ОТС.

9.2.5 В случае, если ОТС в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты вступления в силу новой редакции Общих условий Договора письменно уведомит Банк о неприятии изменений, Банк информирует ОТС посредством отправки сообщения на адрес электронной почты, указанный в Договоре, или путем отправки уведомления по адресу, указанному в Договоре, о том, что ОТС имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в сроки, установленные Договором.

9.2.6 ОТС вправе до даты вступления в силу новой редакции Общих условий Договора отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора (если иное не предусмотрено дополнительным соглашением к Договору), предоставив в Банк лично письменное заявление об одностороннем отказе от исполнения Договора, составленное в произвольной форме, подписанное ОТС либо уполномоченным представителем ОТС, имеющим полномочие на расторжение Договора. Заявление об одностороннем отказе от исполнения Договора может быть также создано и направлено ОТС в указанный срок в виде документа в электронном виде в СДБО, в рамках Партнерских программ Банка допускается направление скан-копии Заявления об одностороннем отказе от исполнения Договора на адрес электронной почты Банка, указанный в Договоре. Заявление ОТС об одностороннем отказе от исполнения Договора, указанное в настоящем пункте, является уведомлением ОТС об одностороннем отказе ОТС от исполнения Договора.

9.2.7 При поступлении в Банк до даты вступления в силу новой редакции Общих условий Договора, инициируемых Банком в порядке, предусмотренном пунктом 9.2, заявления ОТС об отказе от исполнения Договора и при отсутствии оснований, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и препятствующих расторжению Договора, Договор, указанный в заявлении ОТС об отказе от исполнения Договора, считается расторгнутым с даты вступления в силу новой редакции Общих условий, если иной срок расторжения не согласован Сторонами. В указанном случае ОТС обязана до даты расторжения Договора исполнить все обязательства, возникшие у ОТС перед Банком по Договору в период действия Договора.

9.2.8 В случае если в срок, указанный в настоящем пункте, заявление ОТС о расторжении не предоставлено в Банк, это признается выражением воли и безоговорочным согласием ОТС (акцепт оферты Банка молчанием в соответствии со статьей 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь) на оказание услуг Банком по новой редакции Общих условий Договора, размещенной Банком на сайте Банка. При несогласии ОТС с изменением Общих условий Договора для клиентов Партнера она вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном п. 9.3 Общих условий Договора для клиентов Партнера, при условии предварительного полного расчета с Банком за оказанные Услуги.

9.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. Расторжение Договора по соглашению Сторон возможно без оформления дополнительного соглашения, при

этом Договор считается расторгнутым с даты закрытия Договора в программном обеспечении Банка, которая проставляется на заявлении ОТС, представленном в Банк для расторжения Договора эквайринга.

9.4. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в случаях:

- 9.4.1. принятия Банком решения о прекращении деятельности по эквайрингу;
- 9.4.2. изменения законодательства, делающего невозможным дальнейшее исполнение Договора;
- 9.4.3. неисполнения ОТС своих обязательств, предусмотренных Договором;
- 9.4.4. непредоставления ОТС необходимых документов (сведений), запрашиваемых Банком для осуществления возложенных на Банк функций, в том числе для идентификации участников финансовой операции и/или для пояснения сути финансовых операций, верификации, обновления (актуализации) данных ОТС, а также в иных случаях, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;
- 9.4.5. приостановления операций по постановлению (решению) органов (должностных лиц) Комитета государственного контроля и его департаментов;
- 9.4.6. поступления негативной информации, полученной от платежных систем;
- 9.4.7. при возникновении подозрений, что деятельность ОТС может быть связана с легализацией доходов, полученных преступным путем, финансированием террористической деятельности и финансированием распространения оружия массового поражения;
- 9.4.8. в случае наличия для Банка репутационных, комплаенс-рисков и иных рисков при обслуживании ОТС (при этом степень существенности риска, препятствующая взаимоотношениям с ОТС, определяется Банком самостоятельно по своему усмотрению);
- 9.4.9. в случае отсутствия операций по Карточкам в течение предыдущих 3 (трех) и более календарных месяцев;
- 9.4.10. в иных случаях по усмотрению Банка, в том числе без объявления причин.

9.5. При отказе Банка от исполнения Договора Банк направляет ОТС письменное уведомление или уведомление в электронном виде на адрес электронной почты, указанный ОТС в рамках Договора, об отказе от исполнения Договора не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до указанного в уведомлении срока (за исключением случая отказа от исполнения Договора по подпункту **Ошибка! Источник ссылки не найден.**, 9.4.5 и 9.4.7 Общих условий Договора для клиентов Партнера).

Банк уведомляет ОТС об отказе в исполнении Договора по основаниям, указанным в подпунктах 9.4.4 и 9.4.7 Общих условий Договора, в день принятия решения об отказе Банка от исполнения Договора.

При отказе от исполнения Договора на основании подпункта 9.4.5 Общих условий Договора для клиентов Партнера Банк принимает решение об одностороннем отказе от исполнения Договора и уведомляет об этом ОТС после получения письменного обращения ОТС.

9.6. ОТС вправе отказаться от исполнения условий Договора:

- в случае несогласия с изменениями Общих условий Договора для клиентов Партнера и (или) Перечня вознаграждений;
- по другим причинам, не противоречащим Договору, при условии исполнения ОТС всех обязательств по Договору.

9.7. При отказе одной из Сторон от исполнения Договора Сторона направляет письменное уведомление об отказе от исполнения Договора не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до указанного в уведомлении срока.

9.8. В случае отказа от исполнения Договора Стороны обязуются произвести все расчеты и погасить задолженность, исполнить иные обязательства по Договору.

9.9. В случае расторжения Договора, возникшие, но неисполненные обязательства соответствующей Стороны, включая обязательства по возмещению Банку сумм оспоренных операций и штрафов платежных систем, не прекращаются и подлежат исполнению согласно Договору. Договор считается расторгнутым после исполнения Сторонами всех обязательств по Договору. Стороны осуществляют расчеты/взаиморасчеты в течение 18 (восемнадцать) месяцев с даты расторжения Договора.

## **10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после его заключения.

10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияния, такие как: стихийные бедствия, эпидемия, пожар, военные действия и иные обстоятельства, которые не являются результатом опасной деятельности Сторон, а также принятие законодательных актов, постановлений правительства и распоряжений государственных органов, препятствующих исполнению Сторонами своих обязательств по Договору.

10.3. Сторона, подвергшаяся влиянию обстоятельств непреодолимой силы, в кратчайший срок в момент наступления и прекращения таких обстоятельств информирует другую Сторону, а также предпринимает все усилия для скорейшей ликвидации действия обстоятельств непреодолимой силы.

10.4. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана подтвердить наличие и продолжительность указанных обстоятельств соответствующим документом (актом), выданным компетентным органом.

10.5. Срок исполнения соответствующих обязательств по Договору отодвигается соразмерно сроку действия обстоятельств непреодолимой силы.

10.6. По прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы обязательства по Договору должны быть исполнены в полном объеме.

## **11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

11.1. Споры, по которым Стороны не достигли согласия в претензионном порядке, разрешаются в суде по месту нахождения Банка в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. В случаях, не предусмотренных Договором, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Республики Беларусь.

12.2. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьей стороне полностью или частично свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны.

12.3. Стороны настоящим заверяют и гарантируют, что соблюдают и обязуются соблюдать применимые нормы законодательства по противодействию коррупции, предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения

оружия массового поражения, требования Антикоррупционной политики ЗАО «МТБанк» (далее – Антикоррупционные нормы).

При исполнении своих обязательств по Договору Стороны не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат Антикоррупционным нормам, и прилагают все необходимые и допустимые действующим законодательством усилия для обеспечения соблюдения Антикоррупционных норм их дочерними, зависимыми и аффилированными организациями (Антикоррупционная политика размещена по адресу: <https://www.mtbank.by/about/raskrytie-informacii>).

12.4. Изменение порядка расчетов в рамках действующего Договора, к которому не подключены партнерские программы, при подключении услуги онлайн-зачисления выручки, производится без расторжения действующего Договора, без отключения терминального оборудования. Услуга онлайн-зачисления выручки подключается на все действующее терминальное оборудование ОТС, которое уже подключено в рамках действующего Договора торгового эквайринга, заключенного между Банком и ОТС, за исключением закрытых TID и MID. Допускается подключение услуги онлайн-зачисления выручки в том числе, если имеется задолженность по договору эквайринга. При подключении услуги онлайн-зачисления выручки происходит изменение реквизитов действующего договора эквайринга на №АCQ-N -ONL и новые банковские реквизиты для взаиморасчетов по услуге онлайн-зачисления выручки.

12.5. В рамках заключенного Договора эквайринга любое заявление, уведомление ОТС на изменение или дополнение может быть предоставлено в Банк одним из следующих способов: - в письменном виде на бумажном носителе;- в электронном виде с электронного адреса ОТС указанного в Договоре эквайринга или других документах, предоставленных в Банк в рамках договора эквайринга, при этом досылка оригинала на бумажном носителе не требуется; - по каналам дистанционного банковского обслуживания в форме документа в электронном виде или в форме электронного документа, при этом досылка оригинала на бумажном носителе не требуется. Направление такого документа через «Произвольный запрос» оформляется в виде текстового сообщения, с указанием информации, предусмотренной для данного вида заявления. К сообщению может быть прикреплен вложенный файл с сохранением его целостности и подлинности, а также связи с сообщением, к которому он прикреплен. Информация вложенного файла должна иметь визуальную форму, доступную для восприятия.

12.6. ОТС выражает согласие на передачу информации об ОТС и условиях Договора, выполнении обязательств по нему (в том числе информации, составляющей банковскую тайну), либо на предоставление доступа к данной информации следующим организациям, в том числе аутсорсинговым организациям:

- оказывающим услуги (работы) в области информационных технологий, включая разработку, доработку банковского программного обеспечения и информационных систем;
- лицам, осуществляющим взыскание задолженности по Договору;
- платежным системам;
- сторонним организациям, являющимся поставщиками Оборудования, подключаемого к торговому эквайрингу по Договору;
- организациям, осуществляющим проверку эквайринговой деятельности Банка;
- иным аутсорсинговым организациям в соответствии с перечнем, размещенным на сайте Банка при условии, что Банк задействует указанные организации/ услуги аутсорсинговых организаций в процессе заключения, сопровождения и исполнения Договора, а также для оказания услуг (выполнения работ) Банку, необходимых для выполнения Банком лицензионных требований и иных требований законодательства.



Перечень Аутсорсинговых организаций (категорий таких организаций/переданных на аутсорсинг функций) размещен на Сайте Банка.

Согласие действует до прекращения Договора.

Информация может передаваться Банком аутсорсинговым организациям в течение срока действия соответствующего согласия и использоваться аутсорсинговыми организациями только для целей выполнения переданной функции.

12.7. ОТС соглашается и предоставляет право Банку, Партнеру проводить ксерокопирование, сканирование, делать копии на электронных носителях документа, удостоверяющего личность, иных документов (их копий или изображений) ОТС, ее представителя. Самостоятельное заверение представителем ОТС копии документа, удостоверяющего личность, иных документов, подтверждает, что данная копия создана с согласия этого лица.

12.8. ОТС обязуется самостоятельно ознакомиться с положениями Комплаенс-политики ЗАО «МТБанк», размещенной на официальном сайте Банка по адресу: <https://www.mtbank.by/about/raskrytie-informacii>.

12.9. ОТС (юридическое лицо) соглашается и предоставляет Банку право на направление Банком или привлеченным Банком рекламодателем, или иным информационным посредником информационных сообщений и материалов, связанных с работой Банка, персонализированных сообщений и/или рекламы, которые могут направляться по любым каналам связи, включая: почтовое письмо, телеграмму, факс, голосовое сообщение, сообщение по электронной почте, по контактными данным, указанным в Договоре и/или иных документах, предоставленных ОТС (юридическим лицом). ОТС (юридическое лицо) имеет право отказаться от получения таких рассылок путем направления письменного сообщения в Банк по любому каналу связи.

12.10. Уведомления (включая требования и иные сообщения, направляемые одной Стороной другой Стороне в рамках настоящего Договора) направляются (адресуются) по выбору Стороны-отправителя одним или несколькими предусмотренными настоящим пунктом способами.

Уведомления, направленные (адресованные) Стороной-отправителем, будут считаться полученными Стороной-адресатом в следующие сроки:

- уведомление, направленное простым письмом по последнему известному Стороной-отправителю почтовому адресу Стороны-адресата, а равно уведомление, направленное по указанному адресу заказным письмом, если при этом иное не следует из извещения органа связи о вручении заказного письма адресату, считается полученным Стороной-адресатом на 7-ой день после его отправки.

- уведомление, направленное в электронном виде посредством систем дистанционного банковского обслуживания или на любой из сообщенных Стороной-адресатом в рамках настоящего Договора адресов электронной почты, считается полученным Стороной-адресатом в день отправки Стороной-отправителем. При этом в случае направления дублирующего письменного уведомления почтовой корреспонденцией, моментом получения уведомления считается момент отправки первоначального уведомления в электронном виде. Достаточным документом, подтверждающим отправку и получение уведомления по электронной почте, является скриншот электронного письма Стороны-отправителя.

- уведомления Банка путем их размещения на сайте Банка считаются полученными с момента, когда соответствующая информация становится доступной для посетителей сайта Банка посредством доступа через сеть Интернет.

Местом нахождения соответствующей Стороны являются адреса, указанные в настоящем Договоре. Данные адреса считаются действительными до момента письменного уведомления соответствующей Стороны об их изменении.

12.11. Договор и вся информация, относящаяся к его исполнению, условиях сотрудничества, прочая информация в рамках Договора, а также иная охраняемая законодательством информация является конфиденциальной информацией. Данная информация может быть представлена третьим лицам одной из Сторон только с письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев ее предоставления компетентным государственным органам (организациям) в случаях, установленных действующим законодательством (с уведомлением другой Стороны о предоставлении подобной информации). Конфиденциальной информацией не считается информация, которая является общедоступной.

12.12. ОТС подтверждает свое согласие о направлении информации, составляющей банковскую тайну, по электронному адресу, указанному им в заявке на подключение услуги эквайринга. При этом Банк не несет ответственность за передачу третьим лицам информации, составляющую банковскую тайну, в случае указания ОТС неверного адреса электронной почты.

12.13. Банк, как участник платежных систем Visa, Mastercard, Белкарт, гарантирует завершение расчетов с ОТС по платежам с использованием Карточек в соответствии с требованиями законодательства, локальными актами Банка, правилами и соглашениями участников в рамках указанных платежных систем. Завершение расчетов гарантируется размещением банками-участниками платежных систем денежных средств в уполномоченных банках для обеспечения исполнения обязательств в соответствии с требованиями операционных правил платежных систем.

### **13. КОНТАКТЫ БАНКА**

ЗАО «МТБанк» 220007, г. Минск, ул. Толстого, 10 УНП 100394906 Сайт Банка: <a href="http://www.mtbank.by">www.mtbank.by</a> Телефон Контакт-центра: +375 17 229-99-77 +375 29 181-00-00 Номер в реестре поставщиков платежных услуг: 112.100394906.1-2-3-4-5.1110-0-7-0-9
---